

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ

Наша мета - проведення сертифікації систем менеджменту замовників об'єктивно, компетентно, неупереджено, відповідально, оперативно за умови повного дотримання усіх належних законодавчих та нормативних вимог.

Ми впровадили систему управління якістю, постійно розвиваємо та поліпшуємо свою діяльність. Ми аналізуємо кожне зауваження замовника чи співробітника ДП "Буковинастандартметрологія". Ми оцінюємо ризики від процесу сертифікації і впроваджуємо заходи для їх мінімізації. Ми прагнемо до ясності, взаєморозуміння і коректності у взаємовідносинах зі всіма зацікавленими сторонами (суспільством, партнерами, замовниками, постачальниками та співробітниками). Знання, підтримка та повсякденна реалізація проголошеної політики в сфері якості є обов'язковими для кожного працівника.

Керівництво органу з сертифікації:

Вивчає потреби ринку сертифікації систем менеджменту і створює умови для їх виконання. Забезпечує неупередженість по відношенню до кожного заявника без будь-яких обмежень і дискримінації.

Визначає ступінь задоволеності замовників нашими послугами.

Забезпечує достовірність та об'єктивність процесу сертифікації.

Підвищує якість робіт за рахунок залучення компетентного персоналу.

Створює умови для підвищення кваліфікації та професійного росту працівників, повного використання їхнього потенціалу.

Забезпечує особисту матеріальну зацікавленість кожного працівника у високій якості робіт і постійному поліпшенні діяльності органу з сертифікації.

Оптимізує виробничі процеси для зниження вартості послуг.

Підтримує взаємовигідні відносини з аудиторами і технічними експертами з чітко обумовленими взаємними обов'язками та відповідальністю стосовно один одного та замовників.

Ознайомлює з політикою у сфері якості усіх без винятку працівників та забезпечує ресурси для її реалізації.

Відповідальність за реалізацію цієї політики та забезпечення її виконання усіма необхідними ресурсами бере на себе генеральний директор ДП «Буковинастандартметрологія».

**Генеральний директор,
Керівник органу з сертифікації**

Я.В.Шух